

サイボウズ Office for ASP お申し込み及び継続利用申請手順

はじめに

「サイボウズ Office for ASP がどういったサービスなのか見てみたい」、「グループウェアの実用性を体感したい」というお客様のために、お申し込みより翌月末日までは体験版として無料でご利用できます。本サービスとほぼ同等のサービスを受けることができ、正式導入後もデータを引き継ぐことが可能です。

無料期間終了後引き続きご利用する場合は「継続利用申請」をする必要があります。

～サイボウズ Office for ASP お申し込みの手順～

- STEP 1 当ホームページ内の無料体験お申し込みページより、ご利用規約へ同意していただき、お申し込み専用フォーム(本ファイルをダウンロードしたページからアクセスできます)に必要事項をご記入の上、お申し込み見下さい。
- STEP 2 ご登録いただいたご連絡用メールアドレスに、無料体験お申し込みを有効にするための URL が記載されたメールが配信されますので、その URL へアクセスしていただき、お申し込みを有効にしていただきます。また、48 時間以内に有効化していただけなかった場合、ご登録いただいたお客様情報はすべて削除されてしまいますのでご注意ください。なお、無料体験期間は、お申し込みを有効化していただいた当日から翌月末日までとなります。
- STEP 3 体験版お申し込みを有効化していただけましたら、無料体験期間用のお客様専用 URL が記載されたメールが配信されます。こちらの URL へアクセスしていただければ、サイボウズ Office for ASP 無料体験版のログイン画面となり、ご利用開始となります。(この際、本サービス用のお申込書を含めた資料等がダウンロードできる URL を記載したメールも併せて送信させていただきます。)

～サイボウズ Office for ASP 継続利用お申し込みの手順～

- STEP 1 すでにお送りしたメール(上記 STEP 3)に記載されております URL から本サービス用お申込書をダウンロードしていただき、必要事項をご記入のうえ、申込書に記載されております宛先へ FAX 及び郵送で送付してください。
- STEP 2 書類到着後受付完了いたしましたら(到着後 2 営業日以内に受付完了) お客様宛てに継続利用を有効化するための URL を記載したメールを送信いたします。体験版時と同様、お客様ご自身で URL へアクセスし有効化していただきます。その後、サイボウズ Office for ASP 継続利用のログイン画面の URL が記載されたメールが配信されますので、ログイン後引き続きご利用ください。体験版とは URL が変更になりますが、体験版ご利用時のデータは引き継ぐことが可能です。

～料金発生タイミングについて～

同サービスのご利用料金は、お客様に弊社宛て送付していただいた、継続利用お申し込み契約書類等の到着後2営業日以内にお申し込み受付を完了いたします。このお客様による継続利用お申し込み後弊社での受け付けを完了した日を起点に、翌月ご利用分から料金が発生いたします。

例①無料体験期間開始後、開始初月内に継続利用へお申し込みを行い受付が完了した場合。

⇒体験期間開始月の翌月ご利用分から料金が発生いたします。無料体験期間中にご利用いただいていたサイボウズ Office 内のお客様用データは引き継ぐことが可能です。

例②無料体験期間開始の次月内に継続利用へお申し込みを行い受付が完了した場合。

⇒無料体験期間終了後の翌月ご利用分から料金が発生いたします。無料期間終了と同時に継続利用へ移行できるため、よりスムーズな正式導入が可能となりお勧めです。もちろん、例①の場合同様にお客様用データも引き継いでご利用いただけます。

例③無料体験期間終了の翌月25日迄に継続利用へお申し込みを行い受付が完了した場合。

⇒料金の発生はその当月（無料体験期間開始から翌々月）からになります。お申し込みが受付完了になるまでは、ご利用になることができません。この場合でも、例①・②同様にお客様用データも引き継ぐことが可能です。

例④無料体験期間終了の翌月25日から末日迄に継続利用へお申し込みを行い受付が完了した場合。

⇒料金の発生はその翌月（無料体験期間開始から翌々月）からになります。お申し込みが受付完了になるまでは、ご利用になることができません。この場合でも、例①・②同様にお客様用データも引き継ぐことが可能です。

◆料金発生モデル図



～お客様ご利用データ保存期限について～

サイボウズ Office for ASP 体験版のお申し込みの際にご登録いただいたお客様情報や無料体験期間中にご利用いただいていたサイボウズ Office 内のデータにつきましては、無料体験期間終了後1ヶ月を持ちまして破棄させていただきます。あらかじめご了承ください。